

	MINŐSÉG - és KÖRNYEZETI POLITIKA			DOKUMENTUM SZÁMA
				GYHG-MKIR-007-V1
				Módosítás száma/dátuma: 1. számú módosítás: 2025.04.07.
GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.	KIADÁS DÁTUMA	ARCHIVÁLÁSI IDŐ	KEZELÉS LEJÁRAT UTÁN	OLDALSZÁM: 1 / 1
	2024. 07. 01.	3 ÉV	MEGSEMMISÍTÉS	

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a hulladékgazdálkodási, közszolgáltatási tevékenységei során nagy hangsúlyt helyez az általa szerződésben vállalt kötelezettségek kifogástalan teljesítésére, az érdekeltek kifejezésre juttatott igényeinek maradéktalan kielégítésére és környezettudatos szolgáltatás megvalósulására, a környezetünk védelmére. A változó jogszabályi és gazdasági környezetben változatlanul magas színvonalú, az elvárt igényeknek és szemléletnek megfelelő hulladékgazdálkodási szolgáltatás nyújtása.

A vezetőség elkötelezett az iparágban előírt szakmai- és a társaság által vállalt egyéb követelmények maradéktalan teljesítése, valamint a globális felmelegedést okozó környezeti kibocsátások terén az általa befolyásolható energiafelhasználások csökkentése, valamint az alábbi folyamatainak megvalósításakor a káros környezeti kibocsátások csökkentése, a hasznosítható előkezelte hulladékok alkalmazásának elősegítése iránt összhangban az ISO 9001:2015 Amd.1:2024(en); ISO 14001:2015 Amd.1:2024(en) rendszerszabvány módosulásokban előírtakkal.

A Társaság az **Régiókoordinátori adminisztrációs tevékenységek, hulladékgyűjtés/szállítás, komplex hulladékkezelési szolgáltatás, ártalmatlanítás, hulladékdudvar üzemeltetés**

tevékenységeiben elsődleges célkitűzése az optimális gazdálkodás mellett a kifogástalan minőségű és környezeti teljesítményű szolgáltatás folyamatos biztosítása. Mindezt a bevezetett minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer folyamatainak és hatásos működésének folyamatos fejlesztése mellett teszi.

Ennek érdekében a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.:

- A megrendelők és lényeges érdekelt felek elvárt igényeit a rendelkezésre bocsátott információk átvizsgálását követően a szükséges kiegészítések, pontosítások, egyeztetések során oly mértékben kívánja megismerni – a meglévő sokéves szakmai tapasztalat figyelembevételével – hogy a szakmai előírásokon és a megrendelők kifejezett igényein túl lehetőség szerint az általuk elvárható (látens) igények is érvényesüljenek.
- A megrendelőkkel folytatott és a szállítókkal (alvállalkozókkal, beszállítókkal) való kommunikáció során biztosítja, hogy a felmért, illetve meghatározott igények a megvalósítás során a szakma számára egyértelműek, megvalósíthatóak legyenek, a megvalósítás során azok minden fázisában a szerződésben, megrendelésben vállalt követelmények, a szakmai előírások, jogszabályi követelmények és egyéb lényeges érdekelt felektől érkező és fogadott elvárások – mint megfelelési kötelezettségek - maradéktalan betartása és partnerei általi betartatása vezérli.
- Törekszik környezetet kevésbé terhelő szolgáltatások nyújtására és a technikai színvonalnak megfelelő, energiatakarékos és korszerű technológiák alkalmazására.
- A Társaság vezetősége és minden munkatársa elkötelezett a környezet megóvása, a környezetterhelés csökkentése a szennyeződések megelőzése terén, mind a saját tevékenysége, mind a tevékenység végzése során keletkező hulladékok tudatos és szakszerű gyűjtése, tárolása és ártalmatlanításakor.
- A minőségre és környezeti teljesítményre jelentős hatással bíró tevékenységeket úgy szabályozza, hogy annak eredménye a Megrendelők igényei maradéktalan teljesítésének biztosítéka legyen.
- A minőség- és környezetközpontú irányítási rendszere kiterjed beszállítói, alvállalkozói partnerei képességének vizsgálatára és minősítésére is. A partnerekkel kialakított együttműködéssel is elősegíti termékei megbízható és egyenletes minőségét, környezeti teljesítményét.

Szervezetünk céljait, előirányzatait és a megvalósításukra létrehozott programokat időszakonként felülvizsgáljuk, valamint lebontjuk a szervezet érintett funkciója és szintje számára, továbbá ezen célkitűzéseket munkavállalóinkban tudatosítjuk.

Az egyes munkafolyamatok ellátásához szükséges képzettségi szinteket felmértük. Folyamatosan gondoskodunk a kvalifikált munkaerő kiválasztásáról, képzéséről és a munkaerő megtartásáról. A hulladékgazdálkodási tevékenységek ellátása széleskörű és naprakész felkészültséget igényel a dolgozók részéről. Büszkék vagyunk munkatársaink szakértelmére, mind elméleti, mind gyakorlati vonatkozásban.

Aktív kommunikációval gondoskodunk arról, hogy az érdekelt felek a szervezet működését és teljesítményét megismerjék. A hulladékgazdálkodási tevékenység során a gyűjtött, kezelt és termelt hulladékok tekintetében - az életciklus szemléletet követve - a hulladékartalmatlanítással szemben előnyben részesítjük a hulladék anyagában történő, illetve energetikai hasznosítását. Elemezzük a tevékenységünkkel kapcsolatos környezeti tényezőket, azok hatásait, illetve melyeknek lehet jelentős befolyása a környezetre. Meghatározzuk a működésben rejlő kockázatokat és lehetőségeket. Társaságunk tevékenységére, jelentős tényezőire a szabvány és vonatkozó jogszabályok előírásait, valamint az általunk vállalt egyéb követelményeket maradéktalanul betartjuk és alkalmazzuk.

A fenntartható fejlődés fontosságát és a környezet állapotáért viselt felelősségét felismerve tevékenységünkkel hozzájárulunk a **térségi** környezetvédelmi problémák csökkentéséhez, valamint a környezet állapotának javításához. Fontos számunkra működési környezetünkben a biodiverzitás megőrzése, ezért törekszünk a tevékenységünkéből származó környezeti hatások minimalizálására.

A tervezés-megvalósítás-ellenőrzés-intézkedés ciklus követésével és az erőforrások biztosításával gondoskodunk a minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer fenntartásáról, folyamatos fejlesztéséről.

Győr, 2025. április 07.

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
9023 Győr, Bartók Béla út 29. fszt. 4.
Nagy Csaba
ügyvezető

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

KÉSZÍTETTE:	Véseiné Hartmann Eszter	ELLENŐRIZTE:	Tallián Réka	JÓVÁHAGYTA:	Nagy Csaba
	Minőségügyi referens		Adatszolgáltatási és Környezetvédelmi Osztályvezető		Ügyvezető